



重要事項説明書

スカイセブンのWi-Fiを
ご利用するにあたっての注意事項



本書面は、スカイセブンのWi-Fiをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解いただいた上で、お申込みください。

本書面を必ずご確認ください

スマートフォン／PC

スカイセブン
モバイルマイページ

契約書類

⚠ 下記内容をよくお読みください。

① 「スカイセブンのWi-Fiプラン」について、ご確認ください。
(プラン毎のGB利用量、システム)

② 「お支払い」に係わる内容について、ご確認ください。
(月々の料金のお支払い、その他サービス料について)

③ 通信サービス内容について、ご確認ください。

④ サービスやプラン変更、解約時の料金をご確認ください。
(※当社ホームページ上の各サービス、プランのページもご確認ください。)

⑤ 「Wi-Fi端末」の「ご利用／管理、仕様」にご注意ください。
・ 契約者本人以外がご利用の場合、各種手続きをご契約者様本人の行為とみなし受付する場合があります。ご契約のWi-Fi端末のご利用・管理は十分ご注意ください。

⑥
・ 端末の仕様、初期不良時の対応について

⑦ マイページについて、ご確認ください。

①スカイセブンのWi-Fiプランについて

1)プラン別でのパケット利用量について

【100GBプランの場合】

- ・1日単位での高速通信の**利用制限はございません**。
 - ・月に100GB以上ご利用されますと**速度制限(最大128kbps)**がかかります。
 - ・月に100GBを使用し、速度制限がかかった状態でご利用されても追加料金等は、発生いたしません。
- ※毎月1日午前0時にパケット数がリセットされ、高速通信にてご利用可能となります。

【300GBプランの場合】

- ・1日10GBまで**高速通信**がご利用可能。
 - ・1日の通信使用料が10GBを超えると**速度制限(最大128kbps)**がかかります。
 - ・1日に10GB使用し、速度制限がかかった状態でご利用されても追加料金等は、発生いたしません。
- ※毎日午前0時にパケット数がリセットされ、高速通信にてご利用可能となります

2)300GBプランのシステムについて

- ・31日ある月であれば、1日10GBご利用頂ける為、最大310GB高速通信でご利用が可能です。
- ・2月なら28日/29日となり、1日10GBご利用頂ける為、最大280GB/290GB高速通信でご利用が可能です。

②お支払い関連

1)各種手数料について

【主な手数料】		(税込)
口座変更手数料		550円
回線再開手数料		1,100円
名義変更手数料		3,300円
支払い管理手数料		5,500円

- ・支払い管理手数料については契約時に発生する料金となります。
※支払い管理手数料については銀行口座を登録せずに契約を希望される場合、**契約時にのみ**ご請求させていただきます。
また、後日口座登録不備【口座振替用紙登録不備(印鑑相違やネットバンク未認証等)】があり、口座登録ができない方につきましては速やかに再度、口座登録をして頂く必要があり、応じて頂けない場合は支払い管理手数料(5,500円)が発生いたします。
- ・回線再開手数料について
※当社が定める回線停止期日(原則請求月の翌月5日15時)までにお客様からのお支払いが確認できない場合、規定により回線を一時停止させていただきます、再開する際、手数料としてご請求金額に1,100円を計上してお支払いをお願いしております。

2)料金プランについて

基本料金について

- ・新規でご契約されるお客様の場合は契約日から適応となります。
- ・プランの変更・解除をされる場合は翌請求月より変更、解除となります。
- ・解約される場合は、**解約月は満額請求**となります。
※解約日については**原則、月末付**となります。

3)パケット追加について

- ・スカイセブンのWi-Fiプランについては**パケットの臨時追加は出来かねます**。予めご了承ください。

4)ユニバーサルサービス料について

- ・毎月1回線契約ごとに一定額の負担をお願いしています。
※ユニバーサルサービス制度とは、NTT東日本・西日本が提供している加入電話や緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービスを全国どの世帯でも利用できる環境を確保するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。

5)電話リレーサービス料について

- ・毎月1回線契約ごとに番号単価に基づく当社指定の金額の負担をお願いしています。
※「電話リレーサービス制度」とは、電話リレーサービス(聴覚障がい者等の電話による意思疎通を手話等により仲介するサービス)を提供するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。
※「番号単価」(1回線当たりの負担額)は電話リレーサービス支援機関が算出するものです。

③通信関連

1)サービスエリア・品質について

- ・ご利用できるエリアはdocomoホームページに記載のサービスエリアマップとなりますので必ずご確認ください。
※サービスエリア内であっても、電波の届かない場所、電波の弱い場所ではサービスがご利用頂けない場合があります。
また、設備のメンテナンス工事等により全部または一部のサービスがご利用頂けない場合があります。
(メンテナンス工事等のお知らせはこちらをご確認ください→<https://www.docomo.ne.jp/info/construcion/>)
- ・ベストエフォート方式の為、回線の混雑状況や、通信環境により通信速度が低下、または通信できなくなる場合があります。
- ・スカイセブンのWi-Fiの回線につきましては**4Gのみ**となっております。

2)データ定額サービスについて

- ・データ定額サービスの上限を超えた場合、請求月末まで通信速度を最大128kbpsに制限いたします。
- ・データ定額サービスのリセット日は100GBプランの場合**毎月1日午前0時**、300GBプランの場合**毎日午前0時**となっております。
- ・100GBプランについては翌月、300GBプランについては翌日へのパケットの繰り越しはありません。

3)回線の一時停止について

- ・料金の未納、端末の紛失、その他ご契約者様本人からの申告があった場合、回線の一時停止をすることが可能です。
※回線を再開する場合、回線再開手数料として**1,100円前入金にて必要**となります。
入金確認後、回線再開処理をさせていただきます。
※回線停止中においても**ご契約いただいているプランの基本料金は発生いたします**。

4)パケット使用状況の確認方法について

- ・ホーム画面より「データ使用料 SSID確認」をタップして頂くと累計のデータ使用料が「MB」にて表示されます。
(1000MB=1GB)

5)速度制限、回線停止以外でインターネットに接続できない場合について

- ・不具合を防止する為の定期的な再起動及び初期化のご案内
Wi-Fi端末については精密機器となりますので様々な事由から不具合等が生じる可能性もございます。
つきましては、ご利用の頻度にもよりますが1日に1回を目安に**端末の再起動**を推奨しております。
上記をお試し頂いた上で、それでも端末が不具合を起こす場合（接続できない場合）については、**初期化及びWi-Fiの再接続**をお願いいたします。

※【初期化の方法】

画面を右に2回スライドして頂き、【端末情報】→【初期化】→【はい】を行ってください。
数分後に端末が起動し、アンテナ及び4Gが表示されましたら、Wi-Fiの再接続をお願いいたします。

6)USBのテザリングについて（ケーブルを利用したの接続設定方法）

- ・USBテザリングにつきましては下記の手順にてご利用頂けます。
 - ①Wi-Fi端末とお客様がお持ちの「Windows PC」「スマホ」「タブレット」をUSBケーブルで繋ぐ。
 - ②「USBテザリング」を選択し、**機能をON**にします。
 - ③Wi-Fi端末と「Windows PC」「スマホ」「タブレット」が直接接続されます。※USBテザリング中においても、Wi-Fiで他の端末へ接続は**可能**です。
※**本機能は「Mac」ではご利用いただけません。「Mac」と接続する場合は、Wi-Fi経由で接続し、ご利用ください。**

④サービスや契約の変更および解約関連

1)申し込み内容やその他情報の変更および解除、解約手続き

- ・お客様サポートセンターへお電話(050-5526-1828)、メール(help@sky7mobile.ne.jp)、当社のショップにて行うことが可能です。※**解約の申し出については原則お電話のみの受付**
- ・住所やメールアドレスなど、契約時にご登録いただきました内容に変更があった場合は、必ず変更の手続きをお願いいたします。
※**身分証明書については必ず原本を写真撮影し、メールにて送付ください。**
- ・メールアドレス変更の手続きをいただかなかった場合、当社からの料金確定メール(15日送付)やその他重要なお知らせがお客様のもとへ届かなくなる場合がございますので予めご了承ください。

2)プラン変更の手続きについて

- ・受付期間は**毎月1日～25日18時**までとなっております。
※**反映は翌月1日**からとなります。
※**契約月の受付は不可。**(※1日の契約を除く)
※**受付後のキャンセル、同月内での再度のプラン変更は受付不可。**

3)解約について

- ・受付期間は**毎月1日～25日18時**までとなっております。
※上記期日までに申し込みがない場合は当月内での解約が出来かね、翌月付での解約となります。
その際のプラン代金は**満額**で発生いたします。※**受付後のキャンセルは出来かねます。**

4)解約事務手数料について

- ・ご契約月の翌日より12ヶ月以内での解約の場合、**解約事務手数料**として1ヵ月分の基本料金をご請求させていただきます。ただし、12ヶ月以上のご契約であっても**ご利用料金等の未納で強制解約となった場合は、解約事務手数料**として1ヵ月分の基本料金をご請求させていただきます。

5)海外でのご利用について

- ・**原則、海外において当社Wi-Fiはご利用できかねます。**
予めご了承ください。

6)フィルタリングについて

- ・青少年インターネット環境整備法の法改正に基づき、一時的であっても青少年が通信端末を利用する場合フィルタリングサービスの加入が必要となります。以下のフィルタリングサービス提供会社等のサービスを参照に**ご自身で加入**をお願いいたします。※参照【i-フィルター】「<https://www.daj.jp/cs/>」

7)初期契約解除について

- ・お客様サポートセンターへお電話(050-5526-1828)、当社のショップにて受付が可能です。
- ・ご利用開始日を起算日とし、8日以内に申し出があった場合に限り受付が可能です。
- ・初期契約解除をした場合、ご契約時に頂いた初期費用より月額定額料を設定されている料金（プラン基本代金、オプション代金）の解約日までの日割り料金及び事務手数料の一部（開通費用）を引いた金額を返還させていただきます。
なお、損害賠償もしくは違約金その他金銭等を請求することはありません。
- ・初期契約解除をした場合、契約時に購入された端末代金【スマートフォン及びWi-Fi本体等】は**対象外**となり**返金できかねます**のでご了承ください。

⑤「Wi-Fi端末」の「利用/管理」

契約名義のご本人様以外がご利用の場合、各種お手続きをご本人様の行為とみなし、受付する場合があります。
ご契約のWi-Fi端末のご利用・管理は十分ご注意ください。

- ・ご契約のスカイセブンのWi-Fiのご利用及び管理の責任は契約者本人になります。
- ・スカイセブンのWi-Fiのご契約者とご利用者が異なる場合も、全て契約者本人の責任において行われたものとみなします。
- ・テザリングサービスを利用し、他の機器を接続させている場合も上記と同様になります。
- ・お手続きの内容によっては、契約者本人の情報の閲覧や送付が行われる場合があります。

⑥端末について

1)端末の仕様について

- ・当社のWi-Fi端末は**クラウドSIM**（SIMカードをクラウドサーバーにて管理する通信方法）対応端末となる為実際にSIMは挿入されておりませんが問題ございません。

2)解約後の端末のご利用について

- ・解約後、再度当社と契約をされる場合、解約した端末は**ご利用ができず、再度端末の購入が必要**となります。
(前述記載の通り、クラウドSIM対応端末の為。)
- ・解約された端末は、物理SIMでのご利用は可能となります。(データSIM等を端末に挿入してのご利用※**docomo回線に限る。**)

3)連続してご利用される際の注意点について

- ・端末を連続して8~10時間以上繋げてご利用されますと、バッテリー劣化防止及び長時間の通信利用による上位キャリアからの通信接続規定に基づき、接続の停止となる場合がございます。その場合は、端末の再起動をお願いいたします。

4)充電をしながらご利用される際の注意点について

- ・リチウムイオン電池は消耗品となります。バッテリーの劣化防止を防ぐために、充電ケーブルを繋ぎながらのご利用は極力避けてください。

(充電をしながらのご利用についてはバッテリーへの負担が大きく、端末が熱をもち、内部の基盤や部品に負担がかかり様々な不具合(フリーズ等)が起こり、早期劣化の原因となります。)

5)保証期間及び初期不良対応(代替機対応)について

- ・端末の初期不良による保証期間は、ご契約日より1年間となっております。
- ・保証期間内に端末に不具合が生じた場合、当社より代替機を送付させて頂いたうえで、不具合端末の検証をさせていただきます。
※ご契約より1年以上経過されているお客様につきましては代替機の対応は出来かねますので、ご承知おきください。
- ・端末の検証結果につきましては、お客様へお電話又はメールにてご連絡させていただきます。
その上で端末の初期不良が認められた場合につきましては、無償にて修理対応をさせていただきます。
「お客様の過失が原因の修理」、「保証期間外の修理」は有償修理となります。有償修理は修理代金が前払い制のため振込していただき修理対応いたします。

※代替機をご利用される場合、当社からの連絡に対し応答がない場合や不具合端末及び代替機の返却が滞った場合については、告知なしに回線を一時停止させていただく可能性がございますので予めご了承ください。

⑦マイページについて

- ・契約後、マイページにて以下の情報の確認や手続きを行うことが可能となります。
- ・ID、パスワードについては、ID:お客様の顧客番号、パスワード:生年月日となっております。
例) 1980年1月1日生まれの場合のパスワード:19800101
必要があればログインしていただいた上でパスワードの変更をお願いいたします。
- ・解約後は、契約終了月の翌々月末をもって使用できません。

1)マイページの掲載内容

- ①お客様情報
→氏名・住所、メールアドレス、生年月日
 - ②ご契約内容
→契約プラン、契約情報(契約日、契約店舗、お支払い方法、登録口座)
 - ③ご請求内容
→ご利用料金、お支払い状況、ご請求内容詳細、請求書、領収書のダウンロード
 - ④サポート(Q&A方式)
→請求や支払いに関して、ネットワーク設定について、よくある質問、その他問い合わせ
 - ⑤その他お知らせやキャンペーン
- ※パケット使用量についてはマイページ上では確認出来かねます。ご利用されている端末でご確認をお願いします。

2)マイページからの申請可能内容

- ①パスワード変更
- ②お客様情報変更申請
→氏名・住所、メールアドレス
- ③ご契約内容の変更申請
→プラン変更

SKY SEVEN MOBILE