



重要事項説明書

SIMカードを
ご利用するにあたっての注意事項



本書面は、スカイセブンのSIMカードをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解いただいた上で、お申込みください。

本書面を必ずご確認ください

スマートフォン/PC

スカイセブン
モバイルマイページ

契約書類

⚠️ 下記内容をよくお読みください。

- ① 「お支払い」に係わる内容について、ご確認ください。
(月々の料金のお支払い、パケット追加、その他サービス料について)
- ② 通信サービス内容について、ご確認ください。
- ③ サービスやプラン変更、解約時の料金をご確認ください。
(※当社ホームページ上の各サービス、プランのページもご確認ください。)
- ④ 「SIMカード」の「ご利用/管理」にご注意ください。
契約者本人以外がご利用の場合、各種手続きをご契約者様本人の行為とみなし受付する場合があります。ご契約のSIMカードのご利用・管理は十分ご注意ください。
- ⑤ 端末の「設定」について、ご確認ください。
インターネット接続設定について
- ⑥ マイページについて、ご確認ください。

①お支払い関連

1)各種手数料について

【主な手数料】

	(税込)		(税込)
口座変更手数料	550円	SIMロック解除手数料	2,200円
通話明細発行手数料(1ヵ月あたり)	550円	事務手数料	3,300円
MNP予約番号発行手数料	1,100円	名義変更手数料	3,300円
PUKコード発行手数料	1,100円	SIM再発行手数料	5,500円
回線再開手数料	1,100円	支払い管理手数料	5,500円

- ・事務手数料、支払い管理手数料については契約時に発生する料金となります。
- ※事務手数料についてはキャンペーン等でご契約される際のバケット数に応じて無料になる場合がございます。
- ※支払い管理手数料については銀行口座を登録せずに契約を希望される場合、**契約時にのみ**ご請求させていただきます。
- また、後日口座登録不備【口座振替用紙登録不備(印鑑相違やネットバンク未認証等)】があり、口座登録ができない方につきましては速やかに再度、口座登録をして頂く必要があり、応じて頂けない場合は支払い管理手数料(5,500円)が発生いたします。
- ・携帯電話番号ポータビリティ(MNP予約番号)発行手数料について
- ※電話または店頭での申し込みの場合1,100円の料金が発生いたします。
- ただし、メール、公式LINE、マイページからの申し込みの場合、料金は発生しません。
- ※**即日発行は対応不可。申し込みより2~3営業日を要します。**
- ・回線再開手数料について
- ※当社が定める回線停止期日(原則請求月の翌月5日15時)までにお客様からのお支払いが確認できない場合、規定により回線を一時停止させていただきます。再開する際、手数料としてご請求金額に1,100円を計上してお支払いをお願いしております。
- ・SIM再発行手数料、SIMロック解除手数料、PUKコード発行手数料については**前入金制**となっており、**入金確認後の発行手続き**となります。
- ※入金頂いてから最長で1営業日程度お時間を要する場合がございます。

2)料金プラン・音声オプションの適応日について

基本料金について(オプションを含む)

- ・新規でご契約されるお客様の場合は契約日から適応となります。
- ・プラン(オプション)の変更・解除をされる場合は翌請求月より変更、解除となります。
- ・解約される場合は、**解約月は満額請求**となります。
- ※解約日については当日付、月末付でお客様に選択いただくこととなります。

3)かけ放題サービスと有料通信サービスについて

- ・一部かけ放題対象外の電話番号や、通信サービスがございます。
- ※例)0570~(ナビダイヤル)、104(番号案内)、SMS(送信時)等をご利用された場合は、ご利用された分に応じて別途、料金が発生いたします。
- ※上記有料サービス料金のご請求は**ご利用された月の翌々月(2か月後)**となっております。

4)キャリア決済について

- ・大手携帯電話会社の専用サービスであるキャリア決済(商品代金を電話料金や通信料金とまとめてお支払いする決済サービス)は当社ご契約のお客様は**ご利用いただけません**。
- また当社はMVNO事業者として、docomoのネットワークを使用しており、docomo回線と提供しているエリアは同一ですが通信及びサービスは異なります。そのためdocomoが提供しているサービス【マイドコモ・dアカウントID等】は**ご利用頂けません**。

5)パケット追加について

- ・音声プラン、SMS付データプランにてご契約のお客様のみのサービスとなります。
- ・1GBあたり1,100円(税込)前入金制となっており、弊社の口座へお振込みにて代金のお支払いをお願いいたします。
- ・追加パケット数の上限はございません。
- ・弊社のシステム上、お客様がお振込みを完了してから実際にお客様へ反映するまでに最低でも**30分~1時間程度**お時間を要します。
- ・**次月へパケットの繰り越しはありません**のでご注意ください。
- ※18時以降、夜中のご入金については翌日午前10時より順次、対応となります。

6)ユニバーサルサービス料について

- ・毎月1回線契約ごとに一定額の負担をお願いしています。
- ※ユニバーサルサービス制度とは、NTT東日本・西日本が提供している加入電話や緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービスを全国どの世帯でも利用できる環境を確保するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。

7)電話リレーサービス料について

- ・毎月1回線契約ごとに番号単価に基づく当社指定の金額の負担をお願いしています。
- ※「電話リレーサービス制度」とは、電話リレーサービス(聴覚障がい者等の電話による意思疎通を手話等により仲介するサービス)を提供するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。
- ※「番号単価」(1回線当たりの負担額)は電話リレーサービス支援機関が算出するものです。

②通信関連

1)サービスエリア・品質について

- ・ご利用できるエリアはdocomoホームページに記載のサービスエリアマップとなりますので、必ずご確認ください。
- ※サービスエリア内であっても、電波の届かない場所、電波の弱い場所ではサービスがご利用頂けない場合があります。
- また、設備のメンテナンス工事等により全部または一部のサービスがご利用頂けない場合があります。
- (メンテナンス工事等のお知らせはこちらをご確認ください→<https://www.docomo.ne.jp/info/construction/>)
- ・ベストエフォート方式の為、回線の混雑状況や、通信環境により通信速度が低下、または通信できなくなる場合があります。
- ・5Gサービスエリアは当初限定的である為、お客様によっては4Gでのご利用が中心となる場合がございます。
- 5G対応端末をご購入される際は事前に対応エリアをdocomoホームページにてご確認ください。
- (5G対応エリア確認サイト→<https://www.docomo.ne.jp/area/5g/>)
- ・お使いの端末画面上(画面上部)に待ち受け時は「5G」と表示されている場合でも、通信を行う際は表示が「4G」に切り替わり4G通信が使用される場合があります。
- ・5Gサービスにおいては、開始当初と比べ今後の利用者の増加に伴い、実際の通信速度が低下することが予想されます。

2)データ定額サービスについて

- ・データ定額サービスの上限を超えた場合、請求月末まで通信速度を最大128kbpsに制限いたします。
- また追加データをお申し込みいただくことで通常速度へ戻すことは可能です。
- ・データ定額サービスのリセット日は**毎月1日(午前中)**となっております。
- ・次月へ残容量の繰り越しはありません。

3)回線の一時停止について

- ・料金の未納、端末の紛失、その他ご契約者様本人からの申告があった場合、回線の一時停止をすることが可能です。
※回線を再開する場合、回線再開手数料として**1,100円前入金にて必要**となります。
入金確認後、回線再開処理をさせていただきます。
※回線停止中においても**ご契約いただいているプランの基本料金は発生いたします。**

4)速度制限、回線停止以外でインターネットに接続できない場合について

- ・モバイルデータ通信がOFFになっている可能性がございます。
端末の設定からモバイルデータ通信がONになっていることをご確認をお願いします。
・それでも解決しない場合は端末の電源再起動、SIMカード抜き差しの確認をして頂き、再度インターネット接続設定の実施をお願いいたします。

5)かけ放題サービスについて

- ・著しい通話時間・発信回数について
当社では【かけ放題サービス】を提供しておりますが、**著しい長時間の通話及び著しい発信回数**が確認された場合等には上位キャリア【docomo及び※MVNE】（※当社提携の回線サービス提供の上位キャリア）より検知され、当社に対し警告される場合があります。その場合、やむを得ず、当社からお客様へ通達させていただきます。**※発信通話のみが対象となります。**
また、通達後も**著しい長時間の通話及び著しい発信回数**が続く場合で、当社からの警告に対してもご対応頂けない場合は**契約約款上、回線の停止及びサービス提供の停止（強制解約）**となる可能性もございます。
- ・回線停止となった例
①1日に5～8時間以上の通話を2～3日間程度使用され、検知通達を3度程通知したにもかかわらず、2週間以上利用されご対応いただけなかった場合。
②発信先の電話番号が適当な発信や連続した番号へ1日50回以上発信をした。
③その他、契約約款上他のお客様へ被害が及ぶような、ご利用をされた場合。
※仕事上やその他のご事情により、どうしても上記のような長時間通話が毎日必要となりますお客様につきましては、**当社サービスではご満足頂けない可能性もあることから、利用約款には記載はございませんが、上記内容を見込みのご利用状況に合わせご確認の上、事前にご検討、お申し込みを頂きますようお願い申し上げます。**

③サービスや契約の変更および解約関連

1)申し込み内容やその他情報の変更および解除、解約手続き

- ・お客様サポートセンターへお電話(050-5526-1828)、メール(help@sky7mobile.ne.jp)、当社のショップにて行うことが可能です。**※解約の申し出については原則お電話のみの受付**
- ・住所やメールアドレスなど、契約時にご登録いただきました内容に変更があった場合は、必ず変更の手続きをお願いいたします。
※身分証明書については必ず原本を写真撮影し、メールにて送付ください。
- ・メールアドレス変更の手続きをいただかなかった場合、当社からの料金確定メール(15日送付)やその他重要なお知らせがお客様のもとへ届かなくなる場合がございますので予めご了承ください。

2)プラン変更の手続きについて

- ・受付期間は**毎月1日～25日18時**までとなっております。
※反映は翌月1日からとなります。
※契約月の受付は不可。(※1日の契約を除く)
※受付後のキャンセル、同月内での再度のプラン変更は受付不可となります。

3)解約について

- ・受付期間は**毎月1日～25日18時**までとなっております。
※上記期日までに申し込みがない場合は当月内での解約が出来かね、翌月付での解約となります。
その際のプラン代金は**満額で発生**いたします。**※受付後のキャンセルは出来かねます。**

4)解約事務手数料について

- ・ご契約月の翌月より12ヶ月以内での解約の場合、解約事務手数料として1ヵ月分の基本料金をご請求させていただきます。ただし、12ヶ月以上のご契約であってもご利用料金等の未納で強制解約となった場合は、**解約事務手数料として1ヵ月分の基本料金をご請求させていただきます。**

5)電話番号変更について

- ・当社をはじめMVNO事業者は構造上、**電話番号の変更は出来かねます。**
予めご了承ください。

6)LINEのID認証/電話番号検索(年齢認証)について

- ・**年齢認証ができない為、ID検索/電話番号検索は当社ではご利用出来かねます。**
大手キャリア4社もしくはLINEモバイルのご契約者様のみの専用サービスとなっております。
当社契約者様が友だち追加をされる場合は、QRコード等をご活用ください。
※LINEアプリの使用方法等については当社では分かりかねますので、直接アプリ会社への問い合わせをお願いいたします。

7)海外通話について

- ・**原則、海外への発信はご利用できかねます。**海外からの着信につきましては料金の発生はありませんがコレクトコール(通話料金を着信者に負担してもらうためのサービス)を承認して受けた場合は料金が発生いたします。(SMSは1通あたり100円～発生いたします。)

8)フィルタリングについて

- ・青少年インターネット環境整備法に法改正の基づき、一時的であっても青少年が通信端末を利用する場合、フィルタリングサービスの加入が必要となります。以下のフィルタリングサービス提供会社等のサービスを参照にご自身で加入をお願いいたします。※参照【iフィルター】「<https://www.daj.jp/cs/>」

9)お客様からの入金確認、その後の対応について

- ・お客様からお振込み頂きました金銭につきましては、弊社のシステムに反映されるまで**30分～1時間程度**お時間を要します。パケット追加、回線の再開に関しましては弊社で**入金確認が取れ次第**、対応させて頂いております。
- ・上記に従い18時以降の入金につきましては自動的に翌日営業後の対応となります。(午前中を目途として。)
※当日の各金融機関からの送金反映状況、弊社への入金が集まる日等につきましては、上記時間より前にお振込み頂いていた場合においても翌日午前中の入金確認となる場合がございます。

10)初期契約解除について

- ・お客様サポートセンターへお電話(050-5526-1828)、当社のショップにて受付が可能です。
- ・ご利用開始日を起算日とし、8日以内に申し出があった場合に限り受付が可能です。
- ・初期契約解除をした場合、ご契約時に頂いた初期費用より月額定額料を設定されている料金(プラン基本代金、オプション代金)の解約日までの日割り料金及び事務手数料の一部(開通費用)を引いた金額を返還させていただきます。
なお、損害賠償もしくは違約金その他金銭等を請求することはありません。
- ・MNPでのお乗り換え後に初期契約解除をした場合、転出元への同番号にての復帰ができない場合がございます。
- ・初期契約解除をした場合、契約時に購入された端末代金【スマートフォン及びWi-Fi本体等】は**対象外**となり**返金できかねます**のでご了承ください。
- ・キャンペーンにより事務手数料が無料であった場合でも開通費用は請求いたします。

④「携帯電話」の「利用/管理」

契約名義のご本人様以外がご利用の場合、各種お手続きをご本人様の行為とみなし、受付する場合があります。
ご契約のSIMカードのご利用・管理は十分ご注意ください。

- ・ご契約のSIMカードのご利用及び管理の責任は契約者本人になります。
- ・SIMカードのご契約者ご利用者が異なる場合も、全て契約者本人の責任において行われたものとみなします。
- ・テザリングサービスを利用し、他の機器を接続させている場合も上記と同様になります。
- ・お手続きの内容によっては、契約者本人の情報の閲覧や送付が行われる場合があります。

⑤端末の設定について

1) インターネット接続設定について

- ・新規契約、機種変更された際においてはインターネット接続設定（APN設定、プロファイルの取得）が必要となります。
※当設定を行わない場合、通話及びインターネット接続ができない場合がございます。
- ・設定方法につきましてはご利用される端末がandroid、iPhoneによって異なります。

・**androidの場合**（設定前にWi-Fi接続がOFFになっていることを確認する。）

- ①【設定】より、「ネットワークとインターネット」または、「その他」、「もっと見る」を開く。※機種により表示内容が異なります。
 - ②モバイルネットワークを選択。※詳細設定に隠れている場合もあります。
 - ③アクセスポイント名【APN】を選択。
 - ④画面右上【+】等メニューより右記通りAPNを新規作成する。
 - ⑤右記を全て記入後、画面右上の【:】等から必ず【保存】する。
 - ⑥APN一覧に戻り、作成したスカイセブンモバイルに◎チェックする。
 - ⑦端末を再起動して、アンテナ4G/5GまたはLTEの表示を確認。
 - ⑧通話の送受信/ネットの動作確認。どちらも正常につながれば完了。
※当社以外のAPNが登録されている場合は、すべて削除して頂いた上で登録をお願いします。
- ※基本はAPNで「MVNOの種類」を設定する必要はございません。
ただし、上記APN設定をしても他社製SIMフリー端末で通信が不安定な場合
→MVNOの種類：「SPN」を選択。

APN新規設定

名前	: スカイセブンモバイル
APN	: mvno.net
ユーザー名	: sky
パスワード	: sky
認証タイプ	: PAPまたはCHAPに◎チェック
MVNOの種類	: SPNに◎チェック

プロファイル取得用QRコード



・**iPhoneの場合**（設定前にWi-Fi接続がONになっていることを確認する。）

- ①右記QRコードを読み込み、Safariよりプロファイルをインストールする。
【許可してダウンロード】※操作、許可→許可→インストール×2回
- ②設定に戻り、【ダウンロード済のプロファイル】を選択。
- ③警告が表示されますが、インストールを完了させてください。
- ④Wi-FiをOFFにしてから、端末を再起動して、アンテナ4G/5GまたはLTEの表示を確認。
- ⑤通話の送受信/ネットの動作確認。どちらも正常につながれば完了。
※当社以外のプロファイルが登録されている場合は、すべて削除して頂いた上で登録をお願いします。

2) パケット使用量の確認方法について

- ・androidの場合、端末の設定からデータの使用量の確認が可能です。iPhoneの場合は端末に機能が無い為パケット使用量確認アプリ（例、ギガ残量、パケットチェッカー等）をインストールの上、ご確認ください。
当社お客様サポートセンター（050-5526-1828）でも確認することが可能です。
※ご契約のパケットを超過しても追加料金は発生いたしません。速度制限状態（128kbps）でのご利用となります。

3) 機種変更の対応について

- ・原則、ご契約した店舗で対応させていただきます。SIMカードのセットアップとインターネット接続設定（APN設定）は有償（1,100円〜）となります。電話帳やLINEの引継ぎ、Googleアカウントのログイン補助やその他可能な範囲でのアプリの引継ぎについても有償（3,300円〜）となります。（対応の可否、料金の詳細については各店舗までお問い合わせください。）
※ゲームの引継ぎや大容量の画像・動画の移行は原則行えませんのでご了承ください。

4) 端末・アプリの操作、設定について

- ・当社は、SIMカードの提供会社となっておりますので原則端末・アプリの操作、設定は出来かねます。
端末であれば端末の製造会社へ、アプリであればアプリ提供会社へお客様より直接お問い合わせをお願いいたします。

⑥マイページについて

- ・契約後、マイページにて以下の情報の確認や手続きを行うことが可能となります。
- ・ID、パスワードについては、ID：お客様の顧客番号、パスワード：生年月日となっております。
例) 1980年1月1日生まれの場合のパスワード：19080101
必要があればログインしていただいた上でパスワードの変更をお願いいたします。
- ・解約後は、契約終了月の翌々月末をもって使用できません。

1) マイページの掲載内容

- ①お客様情報
→氏名・住所、メールアドレス、生年月日
- ②ご契約内容
→契約プラン、契約情報（契約日、契約店舗、お支払い方法、登録口座）
- ③ご請求内容
→ご利用料金、お支払い状況、ご請求内容詳細、請求書、領収書のダウンロード
- ④データご利用状況
→パケット総数、パケット残量、過去3日間のパケット使用料
- ⑤サポート（Q&A方式）
→請求や支払いに関して、ネットワーク設定について、よくある質問、その他問い合わせ
- ⑥その他お知らせやキャンペーン

2) マイページからの申請可能内容

- ①パスワード変更
- ②お客様情報変更申請
→氏名・住所、メールアドレス
- ③ご契約内容の変更申請
→プラン変更、オプションの追加
- ④MNP予約番号の発行
→マイページからの申込みにつきましては、**料金は発生しません。**